



## **POLITICA DELLA QUALITA' AMBIENTE E SICUREZZA**

Rif. **MQ 01.01**  
Rev. **02** del **06/04/2020**  
Pagina **1** di **1**

La ditta EMERGENCY SRL si è impegnata a definire un Sistema di Gestione Integrato appropriato sia per la QUALITA' secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015, che in materia di SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO secondo i criteri della norma UNI EN ISO 45001:2018, e secondo i requisiti di TUTELA AMBIENTALE secondo i principi della Norma UNI EN ISO 14001:2015 per le seguenti attività:

- Servizi di bonifiche post incendio e post alluvione;
- Servizi di pulizia criogenica;
- Ristrutturazione di edifici civili;
- Erogazione dei servizi di sanificazione.

La Direzione considera la Politica Integrata per la Qualità come il mezzo per condurre l'impresa verso il miglioramento continuo delle proprie prestazioni. Essa costituisce parte integrante della strategia generale dell'impresa che ha come fine la redditività economica dell'azienda e quindi la sua permanenza sul mercato nel corso del tempo e si basa sui seguenti obiettivi:

- realizzare un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, la Sicurezza, l'Ambiente, conforme alle disposizioni vigenti e cogenti, basato su procedure e istruzioni finalizzate al corretto espletamento dei compiti e monitorato attraverso un'attenta valutazione dei rischi per la Sicurezza dei lavoratori e l'ambiente; rispettare di tutte le prescrizioni di legge ed i requisiti di ogni genere applicabili alle attività aziendali;
- ridurre i rischi sia a livello di Sicurezza che di Ambiente, migliorando la loro prevenzione, attiva e passiva (elevati standard di sicurezza nei luoghi di lavoro);
- ridurre e, ove possibile, eliminare gli eventuali infortuni e malattie professionali derivanti dalle attività lavorative;
- definire e pianificare opportuni obiettivi per la Qualità, la Sicurezza, l'Ambiente effettuando loro monitoraggio e verifica periodica;
- coinvolgere tutta la struttura aziendale secondo le proprie attribuzioni e competenze per il raggiungimento degli obiettivi di Qualità, di Sicurezza, di Ambiente;
- informare, formare ed addestrare adeguatamente i lavoratori per lo svolgimento dei loro compiti, con specifico riferimento alla mansione svolta, ponendo particolare attenzione agli aspetti di Qualità, di Sicurezza, di Ambiente, assicurando che il personale sia sensibilizzato negli impegni delle normative di riferimento sopra citate, sia coinvolto nel perseguirli, sia istruito e formato ad adottare i comportamenti coerenti con tali impegni;
- consultare periodicamente i lavoratori mediante le funzioni preposte;
- mantenere un dialogo improntato alla collaborazione con la collettività, gli enti locali, le autorità di controllo e con qualunque altra parte interessata, al fine di rendere chiaro e trasparente il percorso aziendale in materia di Sicurezza, di Ambiente;
- assicurare l'adozione di corretti comportamenti da parte dei fornitori e delle imprese che lavorano per conto dell'organizzazione, in linea con le prassi e le procedure di sicurezza, ambientali dell'organizzazione e nell'ottica di un miglioramento continuo di entrambi, fornendogli chiare informazioni;
- prevenire l'inquinamento, il rischio di eventi accidentali e favorire la gestione razionale e sostenibile delle risorse naturali e l'energia, valorizzandone l'impiego e riducendo gli sprechi;
- ricorrere, ogni qualvolta possibile, a criteri ambientali nella scelta degli imballaggi e dei materiali di consumo;
- valutare in anticipo i nuovi processi, tecnologie, attività e servizi al fine di identificarne correttamente gli aspetti e gli effetti di Sicurezza, di Ambiente assicurandone il controllo, anche ai fini del miglioramento delle prestazioni dei Sistemi prima citati;
- assicurare il coinvolgimento del management nella politica e negli obiettivi della Qualità, Ambientali e della Sicurezza;
- adottare le migliori tecniche e procedure di prevenzione e controllo delle emergenze sia a livello di Sicurezza che di Ambiente;
- introdurre appropriate metodologie di controllo e di audit della gestione dei Sistemi Qualità, Sicurezza, e Ambiente;
- sottoporre a periodico riesame la politica e l'applicazione del Sistema Integrato Qualità, Sicurezza, Ambiente, per valutarne la correttezza e l'efficacia, nell'ottica del miglioramento continuo.

Vicenza, lì 06/04/2020

La Direzione Generale